

Online-Fernleihe – Häufig gestellte Fragen

Informationen rund um die Bestellung von Medien in anderen Bibliotheken

➤ **Was bietet die Online-Fernleihe?**

Die Fernleihe bietet Ihnen die Möglichkeit, Bücher und Zeitschriftenaufsätze, die nicht in der Stadtbibliothek Solingen vorhanden sind, zeitsparend und komfortabel von jedem Internet-Zugang aus zu bestellen. Das bestellte Medium wird an die Stadtbibliothek Solingen geliefert, wo Sie es abholen können. Zeitschriftenaufsätze, die über die www-Lieferung bestellt wurden, können von zu Hause aus abgerufen werden und müssen nicht mehr in der Stadtbibliothek abgeholt werden.

➤ **Was können Sie über die Fernleihe bestellen?**

Geliefert werden Bücher (auch als Teilkopie), Dissertationen, Noten und Kopien bzw. gescannte Aufsätze aus Fachzeitschriften oder Zeitungen, die nicht im Besitz der Stadtbibliothek Solingen sind.

➤ **Welche Titel können Sie nicht über die Fernleihe bestellen?**

Die Bestimmungen für den Fernleihverkehr in Deutschland sind in der Leihverkehrsordnung (LVO) geregelt. Diese bestimmt unter anderem auch, welche Medien nicht über die Fernleihe bestellt werden dürfen. Dabei handelt es sich zum Beispiel um:

- Literatur, die in der Stadtbibliothek Solingen vorhanden, aber zur Zeit verliehen ist.
- Werke, die im Buchhandel zu geringem Preis erhältlich sind. Dies begründet sich aus der Tatsache, dass die Bearbeitung der Fernleihe in diesem Fall teurer als der Kauf des Buches wäre. Derzeit liegt die Preisgrenze bei 15,- €.
- Werke von besonderem Wert, insbesondere des 16. und 17. Jahrhunderts. Die meisten Bibliotheken haben darüber hinaus Werke, die vor 1800 erschienen sind, von der Fernleihe ausgenommen. Kopien oder Mikroverfilmungen können aber meist angefertigt werden.
- Loseblattausgaben und ungebundene Periodika. Auch hier ist eine Kopien-Bestellung möglich.
- Werke in schlechtem Erhaltungszustand.
- Bücher, die innerhalb der letzten 3 Monaten erschienen sind.
- DIN-Normen
- Zulassungs-, Magister- und Diplomarbeiten
- neue Reiseführer und Schulbücher
- Kochbücher

➤ **Wie schnell liefert die Fernleihe?**

In den meisten Fällen treffen bestellte Bücher innerhalb von 2 Wochen ein, es kann aber auch 4 Wochen und in Einzelfällen sogar wesentlich länger dauern. Dies ist vor allem davon abhängig, ob der Titel in anderen Bibliotheken zum Zeitpunkt der Bestellung vorhanden und nicht etwa verliehen ist. Die Recherche in der Digitalen Bibliothek gibt lediglich an, welche Bibliotheken prinzipiell ein Buch im Bestand haben.

Zeitschriftenaufsätze werden in der Regel innerhalb von 5 - 7 Tagen elektronisch bereitgestellt, aber auch hierfür kann keine Garantie übernommen werden. Wenn die Bestellung nicht elektronisch erledigt werden kann, wird sie in den konventionellen Leihverkehr überführt. Sie müssen dann mit längeren Lieferzeiten rechnen und erhalten eine entsprechende Nachricht.

➤ **Was kostet eine Fernleih-Bestellung?**

Die Bestellung kostet 1,50 €, unabhängig davon, ob die Bestellung erfolgreich ist oder nicht. In der Regel werden pro Aufsatzbestellung mindestens 20 Seiten geliefert. Falls der von Ihnen gewünschte Aufsatz mehr als 20 Seiten umfasst, sollten Sie einen maximalen Betrag in das Feld „Kostenübernahme bis ...€“ einsetzen bzw. den Kostenvoranschlag der Lieferbibliothek abwarten.

➤ **Wie wird eine Online-Fernleih-Bestellung abgerechnet?**

Zur Bezahlung benötigen Sie sogenannte Transaktionsnummern (TANs).

➤ **Was sind TANs und wo bekommen Sie diese?**

Die Entgelte für die Online-Fernleihe werden in der Stadtbibliothek Solingen über Transaktionsnummern (TANs) abgerechnet. Diese können Sie in der Stadtbibliothek an der Information im 1. Obergeschoss für 1,50 € kaufen. TANs können auch per E-Mail (fernleihe@solingen.de) bestellt werden. Ihr Benutzerkonto wird dann mit der entsprechenden Gebühr belastet.

➤ **Wie funktioniert die Bestellung von Büchern über die Online-Fernleihe?**

- Zur Aufgabe einer Fernleihbestellung gibt es zwei Wege:
 - Wenn Sie Titel recherchieren wollen, verwenden Sie die „Metasuche“ (sowohl die einfache als auch die erweiterte Suche ist möglich).
 - Wenn Sie bereits wissen, was Sie bestellen möchten, wählen Sie in der Rubrik „Fernleihe“ entweder den Auswahlpunkt „Bücher“ oder „Zeitschriftenaufsätze“ und geben dort die Ihnen bekannten Angaben ein.
- Klicken Sie in der Trefferliste den gewünschten Titel an.
- Es folgt eine Liste in welchen Bibliotheken der Titel vorhanden ist oder ob er auch elektronisch vorliegt bzw. im Online-Buchhandel bezogen werden kann.
- Klicken Sie auf den Button „Fernleihbestellung“ unterhalb des gewünschten Titels.
- Wählen Sie nun für die Stadtbibliothek Solingen den Punkt „StB Solingen“ aus. Mit dem Betätigen des Buttons „Weiter“ werden die Titelangaben automatisch in die Bestellmaske übertragen.
- Bei der Fernleihe von Büchern können ggf. einzelne Abschnitte als Kopie bestellt und elektronisch geliefert werden. Außerdem können Sie angeben, ob Sie auch eine andere Auflage bzw. Ausgabe akzeptieren würden (dies beschleunigt ggf. die Beschaffung).
- Bitte füllen Sie nun die Anmeldung aus. Die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden!
- Vor dem Abschicken der Bestellung müssen Sie noch eine Transaktionsnummer (TAN) eintragen.
- Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, das Ihrer Bestellung eine Nummer zuteilt.
Wichtig: Bitte notieren Sie sich diese Nummer für eventuelle Nachfragen oder Reklamationen!

- **Wie funktioniert eine Aufsatzbestellung über die Online-Fernleihe?**
 - Um einen Zeitschriftenaufsatz per Fernleihe zu bestellen, suchen Sie zunächst über den Menüpunkt „Zeitschriftenaufsätze“ nach dem Titel der Zeitschrift, in der der Aufsatz abgedruckt ist. **Tipp:** Falls Sie die ISSN (International Standard Serial Number) kennen, ist die Suche mit der ISSN der schnellste Weg, die richtige Zeitschrift zu finden.
 - Als Suchergebnis erhalten Sie eine Liste mit einem oder mehreren Kurztiteln. Durch Anklicken des gewünschten Titels gelangen Sie zur Vollanzeige der Daten. **Hinweis:** Zeitschriften, die als elektronische Ressourcen angeboten werden, können nicht über die Fernleihe bestellt werden.
 - Klicken Sie auf den Button „Fernleihbestellung“.
 - Wählen Sie nun für die Stadtbibliothek Solingen den Punkt „StB Solingen“ aus. Mit dem Betätigen des Buttons „Weiter“ werden die Angaben zu der ausgewählten Zeitschrift automatisch in die Bestellmaske übertragen.
 - Tragen Sie nun die Angaben zum gewünschten Aufsatz ein und wählen Sie unter Lieferbedingungen die Lieferart aus; voreingestellt ist die www-Lieferung.
 - www-Lieferung: Sie erhalten eine E-Mail mit einer www-Adresse, unter der Sie den eingescannten Titel als PDF-Dokument selbst aufrufen und ausdrucken können.
 - Abholung in der Bibliothek: Der Artikel wird in der Stadtbibliothek ausgedruckt und Sie werden wahlweise per E-Mail oder per Post benachrichtigt, sobald er bereit liegt.
 - Bitte beachten Sie, dass bei Kopien von mehr als 20 Seiten Zusatzkosten entstehen können. Tragen Sie für diesen Fall unter „Kostenübernahme“ ein, ob und ggf. bis zu welchem Betrag Sie eine Kopiergebühr von ca. 0,15 € pro Seite (gezählt ab Seite 1) tragen würden; voreingestellt ist eine Kostenübernahme bis maximal 5 €.
 - Geben Sie nun Ihre Leserausweis-Nummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.
 - Bitte füllen Sie die Angaben zur Lieferung aus.
 - Vor dem Abschicken der Bestellung müssen Sie noch eine Transaktionsnummer (TAN) eintragen.
 - Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, das Ihrer Bestellung eine Nummer zuteilt. **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich diese Nummer für eventuelle Nachfragen oder Reklamationen!

- **Welche Lieferarten gibt es für Aufsatzbestellungen?**

www-Lieferung: Sie erhalten eine E-Mail mit einer www-Adresse, unter der Sie den eingescannten Titel als PDF-Dokument selbst aufrufen und ausdrucken können.

Abholung in der Bibliothek: Der Artikel wird in der Stadtbibliothek ausgedruckt und Sie werden wahlweise per E-Mail oder per Post benachrichtigt, sobald er bereit liegt.

- **Wie können Sie sich über den Bearbeitungsstand Ihrer Fernleihbestellung informieren?**
 - Wählen Sie in der BergischBib unter dem Menüpunkt „Fernleihe“ den Punkt „Fernleihkonto“ aus.
 - Nachdem Sie „StB Solingen“ ausgewählt haben, klicken Sie auf „Weiter“.
 - Tragen Sie nun die Transaktionsnummer (TAN) Ihrer Fernleihbestellung und Ihre Benutzernummer ein und klicken Sie auf „Anzeigen“.

- **Was müssen Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden können, aber das Medium trotzdem bestellen wollen?**
Falls der von Ihnen gesuchte Titel in der NRW-Datenbank „HBZ-Bibliotheksverbund“ nicht nachgewiesen ist, können Sie die Titelangaben auch in der freien Bestellmaske eintragen, die Ihnen bei erfolgloser Suche automatisch angeboten wird. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitung und Lieferung einer solchen Bestellung etwas länger dauern kann, da diese Bestellung konventionell nachbearbeitet werden muss.
- **Wie erfahren Sie, dass Ihre Bestellung eingetroffen ist?**
Büchern, Noten etc. werden an die Stadtbibliothek Solingen geliefert. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung per Post oder E-Mail, sobald das bestellte Medium eingetroffen und abholbereit ist. Sie haben dann 14 Tage Zeit, um die Fernleihbestellung abzuholen.
Falls Sie Zeitschriftenaufsätze über die www-Lieferung bestellt haben, können Sie diese von zu Hause aus in gescannter Form abrufen.
- **Gibt es Einschränkungen für die Benutzung von Medien, die über die Fernleihe entliehen wurden?**
Die entleihende Bibliothek kann die Benutzung ihrer Medien, die sie über die Fernleihe an andere Bibliotheken geliefert hat, mit Auflagen versehen, indem sie zum Beispiel nur die Benutzung in der Bibliothek gestattet, ein Kopierverbot erlässt, Leihfristen kürzt usw. Die Stadtbibliothek Solingen muss diese Einschränkungen an ihre Kunden weitergeben.
- **Wo leihen Sie die über die Fernleihe bestellten Medien aus bzw. wo geben Sie diese wieder zurück?**
Die Ausleihe und Rückgabe der von Ihnen bestellten Medien erfolgt an der Ausleihtheke im Erdgeschoss der Stadtbibliothek Solingen.
- **Wie lang ist die Leihfrist bei Fernleih-Bestellungen?**
Die Leihfrist wird von der Lieferbibliothek festgesetzt. Sie beträgt in Regel 28 Tage. Leihfristverlängerungen können an der Ausleihtheke beantragt werden.
- **An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen zur Fernleihe wenden?**
Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Information im 1. Obergeschoss oder direkt an unsere Fernleihabteilung:
Telefon: 0212 / 290 3237
Fax: 0212 / 290 3239
E-Mail: fernleihe@solingen.de